**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 3 квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в **3 квартале 2020 года** поступило **18** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений граждан):

1 месяц квартала – **5** (27,8%);

2 месяц квартала – **5** (27,8%);

3 месяц квартала – **8** (44,4%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **7** (38,9%)[[1]](#footnote-1);

запросы статистической информации – **11** (61,1%).

Из них поступивших:

впервые – **18** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **18** (100%).

2. По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) – **5** (27,8%);

другой –**13** (72,2%).

Анализ поступления в 3 **квартале 2020 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Московская область – **3** (16,7 %);

Калининградская область - **1** (5,5 %);

Камчатский край – **14** (77,8%).

В **3 квартале 2020 года** рассмотрено **18** обращений граждан, что на **72,2**% больше, чем во **2** **квартале 2020 года**. Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 октября 2020 года,** нет.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **3 квартале 2020 года** дано **18** ответов, что на **72,2**% больше, чем во **2 квартале 2020 года**. Из них:

письменных - **18** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Дан ответ автору» – **18** (100%);

«Разъяснено» - **7** (38,9%);

«Предоставлена государственная услуга» – **11** (61,1%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **18** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **18** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата – **12** (66,7%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата – **6** (33,3%).

Все обращения граждан, поступившие в **3 квартале 2020 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)